

Das Internet sicher nutzen

Hannes Giefing
Elisabeth Eder-Janca



Das erwartet Sie heute.

Antworten auf die Fragen:

- Was muss ich im Umgang mit dem Internet alles beachten?
- Welcher Virenschutz ist der Richtige für mich?
- Wie kann ich mein Smartphone/Laptop schützen?
- Wie kann ich Gefahren selbst erkennen?





Wasser Trinkwecker

★ Empfehlung der Redaktion

Leap Fitness Group Gesundheit & Fitness

★★★★★ 516.427 

 PEGI 3

Enthält Werbung · Bietet In-App-Käufe an

 Diese App ist mit deinem Gerät kompatibel.

 Zur Wunschliste hinzufügen

Installieren

Was kann ich im Internet alles tun?

- Informationen suchen
- kommunizieren
- Social Media
 - am Leben anderer teilhaben
 - andere an meinem Leben teilhaben lassen
- einkaufen
- Bankgeschäfte erledigen



Welche Browser kennen Sie?

- Mozilla Firefox
 - Chrome
 - Safari
 - Opera
 - Internet Explorer / Edge
-
- Sie unterscheiden sich nur ein wenig von einander



Worauf sollte ich achten?



Browser sicher einstellen

- Auf https:// achten
- Auf digitales Zertifikat achten
- Passwortspeicherung abschalten
- Cookies löschen
- Verlauf löschen
- Privates Surfen aktivieren



Pixabay.com cc0

Cookies/Verlauf löschen

- Ganz einfach mit CCleaner oder AVG
- Beschleunigt den Computer
- Löscht unerwünschte Dateien
- Schafft neuen Speicherplatz



Was meinen PC krank macht.

- Viren
- Trojaner
- Keylogger
- Phishing
- Scareware
- Spam



Wie schütze ich mich?

- Achtsamkeit
- Antivirenschutz
- System Updates
- Backup



Virenschutz

- Der wichtigste Virenschutz ist der Mensch vor dem Bildschirm!



Pixabay.com cc0

Kaspersky – kostenlose Version

- Schützt vor Viren, Spyware, Phishing und gefährlichen Webseiten
- Kann direkt unter <https://www.kaspersky.de/free-antivirus> heruntergeladen werden



Avira

https – Was ist das eigentlich genau?

- Ist ein Internetprotokoll
- Bietet mehr Sicherheit als http
- Das „s“ steht für Sicherheit
- Standard bei Banken und Onlineshops
- Die ausgetauschten Daten werden verschlüsselt
- Verhindert ein Mitlesen und die Manipulation der Daten
- Die Legitimität der besuchten Website wird überprüft



Pixabay.com cc0

Wie sichere ich zu Hause mein WLAN ab?

- Aktivieren der Verschlüsselung
- Nur die sichere WPA2 Verschlüsselung
- verwenden sie sicheres Passwort für die Verschlüsselung
- Deaktivierung der Konfiguration über das Internet
- Den Router durch ein sicheres Passwort schützen
- Den Namen des Funknetzwerkes ändern



Pixabay.com cc0

Was muss ich in einem öffentlichen WLAN beachten?

- Kein Austausch vertraulicher Daten
- Deaktivierung der automatischen Anmeldung
- WLAN Aktivierung des Gerätes nur bei Bedarf
- Deaktivierung der Datei- und Verzeichnisfreigaben



Pixabay.com cc0

Woraus besteht ein sicheres Passwort?

- Mindestens 8 – 12 Zeichen
- Groß- und Kleinbuchstaben
- Zahlen
- Sonderzeichen
- Keine Namen, Worte oder Wortteile



Pixabay.com cc0

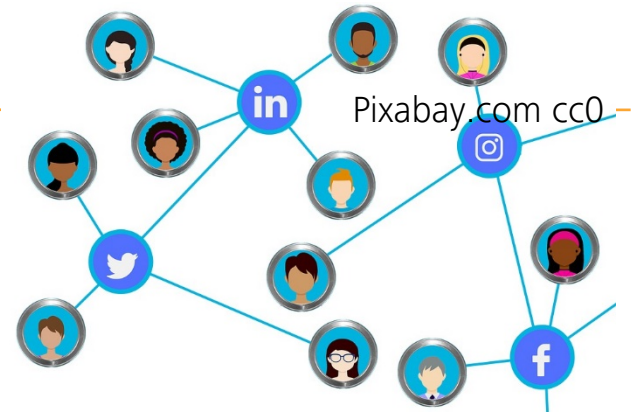
Wie merke ich mir Passwörter?

- Passwortgenerator oder
- Man überlegt sich zum Beispiel einen Satz wie:
- Ich bin am 26. September in Wien geboren
- Davon nimmt man nur die ersten Buchstaben jedes Wortes
- Die Satzzeichen und Zahlen bleiben so wie sie sind
- Dann ersetzt man einige Buchstaben durch Sonderzeichen
- Das Ergebnis:



Pixabay.com cc0

Ib@26.\$iW
g

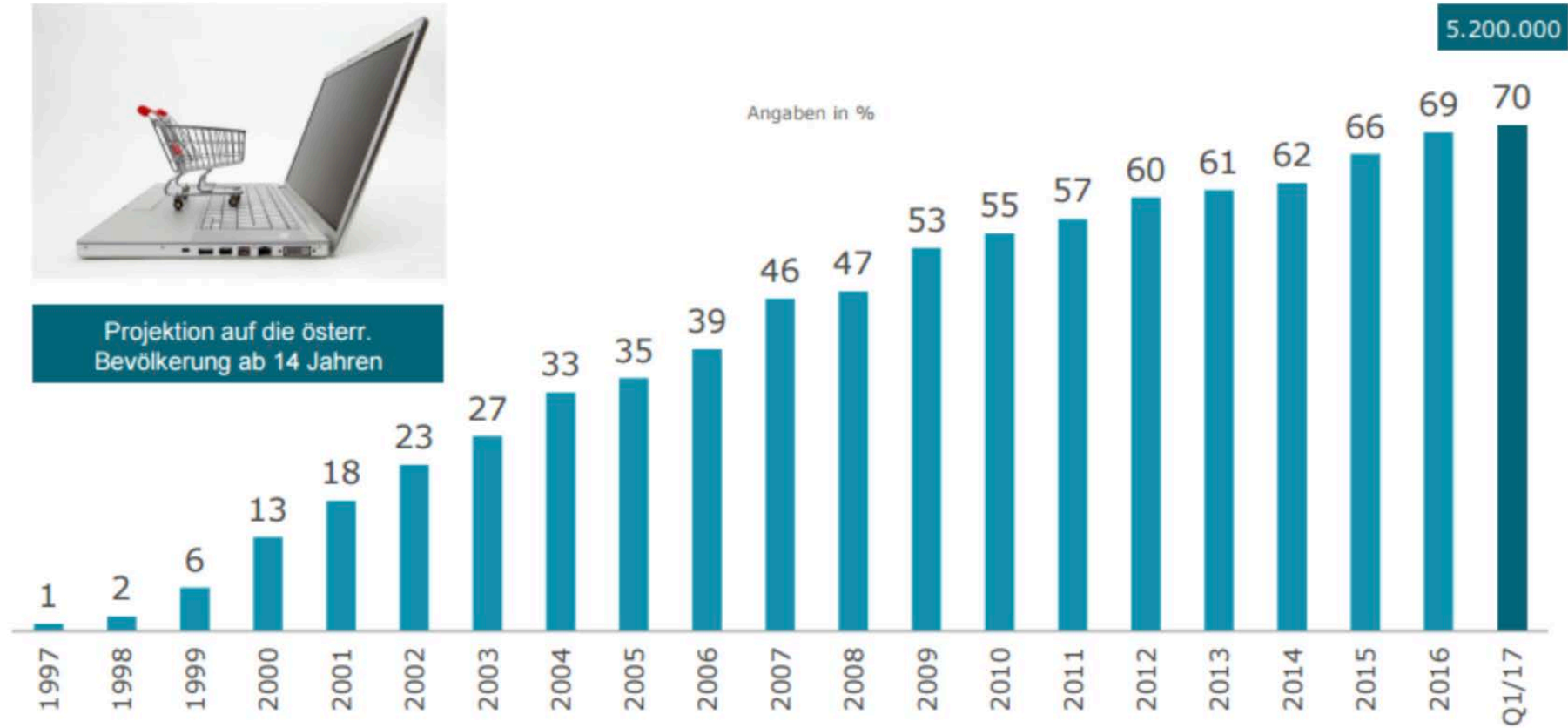


Sicher bezahlen im Internet

Entwicklung Online-Shopping 1997-2017



Projektion auf die österr. Bevölkerung ab 14 Jahren



5.200.000

Bis 2016 jeweils 4. Quartal

Frage 41: Haben Sie bereits einmal über Internet eingekauft?

Basis: Alle Befragten

... hat ja den Vorteil, dass ...

- Jederzeit
- Überall
- Nimmt mir einiges ab
 - Wasser/Bierkiste wird ins Haus geliefert
 - bekomme automatisch Dinge des täglichen Lebens



Kategorien im Spar-Abo



Lebensmittel

Kaffee
Wein
Müsl & Zerealien
Süßes & Knabberleien
Pasta
Mehr ▶



Sport & Gesundheit

Vitamine & Mineralstoffe
Gewichtsmanagement
Sportnahrung
Golfbälle
Tapes
Mehr ▶



Haushaltswaren

Geschirreinigung
Entkalker & Wasserfilter
Wäschenpflege
Putzmittel
Bad & WC
Mehr ▶



Haustierbedarf

Hundefutter
Hundesnacks
Katzenfutter
Aquaristik
Kleintierbedarf
Mehr ▶



Babybedarf

Schnuller
Babytücher
Babyernahrung
Babypflege
Amazon Family
Mehr ▶



Drogerie & Körperpflege

Duschen & Baden
Hautpflege
Haarpflege
Rasur
Zahnpflege
Mehr ▶



Bürobedarf

Papier
Formulare
Klebebänder
Etiketten



Beauty

Maniküre & Pediküre
Hautpflege
Make-up
Düfte



Weitere Spar-Abo-Artikel

Kontaktlinsen
T-Shirts
Batterien
Kondome



Finden Sie Ihr ideales Hotel zum besten Preis



Aber was ist, wenn ...

- ... mir die Ware nicht gefällt?
- ... ich sie zurückschicken will?
- ... der Versand „ewig“ dauert?
- ... ich die Ware nicht bekomme?
- ... das ganze ein Schwindel ist?
- ... das Angebot unseriös ist?
- ... Extrakosten auftauchen?
- ... ich reklamieren muss?

- ... Und was passiert mit meinen Daten?



Hilfe-Tipps

- Impressum ansehen
 - Standort!
 - Erreichbarkeit!
- Gütesiegel
- Preis
 - Zu hoch / zu niedrig
- Rücktrittsrecht? (14 Tage)
- Leistungsumfang
(was ist alles inkludiert)
- <https://ombudsmann.at/>



PAYPAL – Sicheres Bezahlen



- Paypal funktioniert als Zwischenkonto
- Bei der ersten Anmeldung werden die Bankdaten hinterlegt
- Man bezahlt dann mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort
- Der Verkäufer sieht keine Bankdaten
- Paypal – Käuferschutz

PAYPAL – Alternativen



- ClickandBuy
- Paysafecard (Prepaid-Karte)
- Paybox (Bezahlen mit dem Handy)

Kreditkarte

- Auf Verschlüsselung achten <https://>
- Zusätzliche Sicherheit durch
- Complete Secure (Der Karteninhaber, der Händler und die abwickelnde Bank werden als rechtmäßige Partner authentifiziert)
- Schutz durch persönliches Passwort
- Sowie ab 27.06.2017 durch eine mobile TAN (SMS-Zusendung)
- Zahlungsdaten nur bei Kaufwunsch bekanntgeben
- Prepaid-Kreditkarte (ideal für Jugendliche)



Nachnahme

- Alternative zur Zahlung mit Kreditkarte
- Ist etwas teurer
- Sicherer, da sie die Ware bei der Lieferung bezahlen und gleich erhalten



Pixabay.com cc0

Lastschrift

- Eine Firma oder eine Person wird ermächtigt Geld von Ihrem Konto abzubuchen
- Widerruf der Abbuchung innerhalb von 56 Tagen bei der Bank
- Nichtgenehmigte Abbuchungen können Sie innerhalb von 13 Monaten rückbuchen lassen



Pixabay.com cc0

Online-Banking



... hat ja den Vorteil, dass ...

- Jederzeit
- Überall - Filiale nicht mehr „ums Eck“
- Nimmt mir einiges ab
 - Überweisungen
 - Dauerauftrag einrichten
 - ...
- Kontostand abfragen
- Zum Teil auch günstiger



Aber was ist, wenn ...

- ... ich mich vertippe?
- ... irgendetwas abgebucht wird?
- ... ich über das Hotel W-lan im Netz bin?

- ...
- Und was passiert mit meinen Daten?
- Kann da jemand anderer auch zugreifen?
- Wer haftet?



Hilfe-Tipps

- Virenschutz?
- Banken schicken keine Mails!
- Bittet ein Freund/Enkel um Hilfe?
- Vertippt?
- Sicher einloggen?
- Überweisung per Handy?
- Unregelmäßigkeiten?
- Hilfe! Es ist passiert!
- Als Abwehr.
- Keine Daten hergeben.
- Per Telefon nachfragen.
- Sofort mit der Bank ins Einvernehmen setzen.
- **https://**
- Passwort nicht auf dem Handy speichern.
- Kleine Beträge hinterfragen. Bank verständigen.
- <https://ombudsmann.at/>

Aktuelle Gefahren



Pixabay.com cc0

Ping Calls

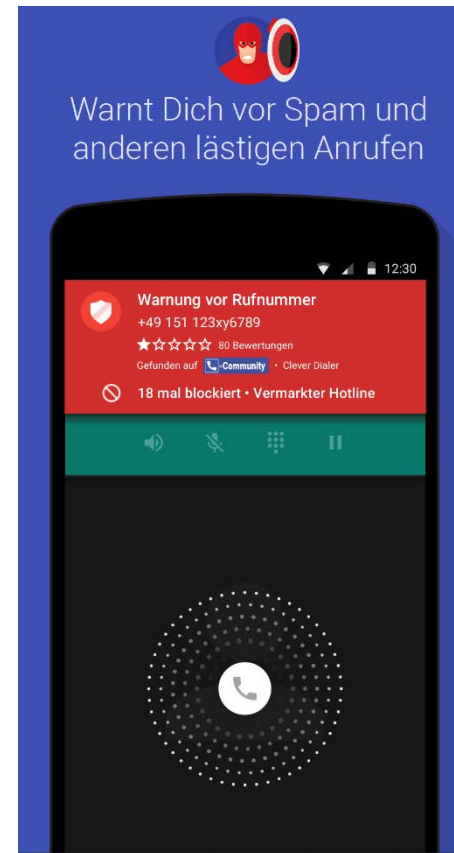
- Anrufe nach Zufallsprinzip
- Es läutet meistens nur einmal
- Ausländische Nummern
 - Schweiz
 - USA
 - Tunesien
- Bei Rückruf kommt man in eine Warteschleife oder wird mit zufälligen Geräuschen hingehalten



Pixabay.com cc0

Ping Calls – Wie kann ich mich schützen?

- 📞 Nicht zurückrufen
- 📞 Nummer blockieren
- 📞 APP - Clever Dialer
Anruferkennung
 - 📞 Automatische Erkennung unbekannter Rufnummern
 - 📞 Echtzeit Identifizierung der unbekanntenen Anrufer
 - 📞 Erkennt Spamanrufer
 - 📞 Warnt vor Kostenfallen
 - 📞 Einfaches blockieren von Rufnummern



Play.google.com

Kleinanzeigen-Betrug

- Bei eBay, willhaben, shpock, marketplace usw...
- Käufer aus dem Ausland meldet sich und bittet um Ihre Kontodaten
- Sie erhalten eine gefälschte Zahlungsbestätigung von einer unbekanntenen Bank
- Der Käufer verlangt eine Versandbestätigung



Pixabay.com cc0

Kleinanzeigen-Betrug


- Der Betrag ist nie auf Ihr Konto eingegangen!
- Laut Mail von der Bank wird das Geld erst auf ihr Konto weitergeleitet wenn sie eine Versandbestätigung übermitteln
- Versenden Sie die Ware auf Ihre Kosten, sind sie diese für immer los



Pixabay.com cc0

Gefälschte Spar-Umfrage

- Sie wurden als einer von 150 Konsumenten ausgewählt
- Als Belohnung an der Teilnahme werden Geschenkgutscheine und Elektronikartikel und vieles mehr versprochen.
- Nachdem die Fragen beantwortet wurden kann man den Preis auswählen.

SPAR 

Willkommen bei Spar [REDACTED] !

Wir haben 150 Konsumenten aus Austria, um an einer kurzen Befragung von Spar teilzunehmen.

Alle Teilnehmer werden (1) optionale Belohnung erhalten. Sie haben die Wahl zwischen Geschenkgutscheinen, Elektronikartikeln, Hautpflegeprodukten und vielem mehr.

Ihr einmaliger Bonuscode lautet:

SP45A

Klicken Sie auf **Fortsetzen**, um anzufangen

Fortsetzen


Aufgrund der hohen Nachfrage ist lediglich ein begrenztes Angebot verfügbar.

[Abbestellen von dieser Mailingliste](#)

www.watchlist-internet.at

Gefälschte Spar-Umfrage

- Aufforderung zur Eingabe einer E-Mail Adresse und Passwort
- Man kann den Preis jetzt auf einmal nur gewinnen und wird mittels Timer dazu gedrängt die Kreditkartennummer einzugeben
- Nach der Registrierung hat man sich plötzlich für ein Abo angemeldet das im Monat \$ 49.99 kostet

SPAR 

Willkommen bei Spar [REDACTED] !

Wir haben 150 Konsumenten aus Austria, um an einer kurzen Befragung von Spar teilzunehmen.

Alle Teilnehmer werden (1) optionale Belohnung erhalten. Sie haben die Wahl zwischen Geschenkgutscheinen, Elektronikartikeln, Hautpflegeprodukten und vielem mehr.

Ihr einmaliger Bonuscode lautet:

SP45A

Klicken Sie auf **Fortsetzen**, um anzufangen

Fortsetzen

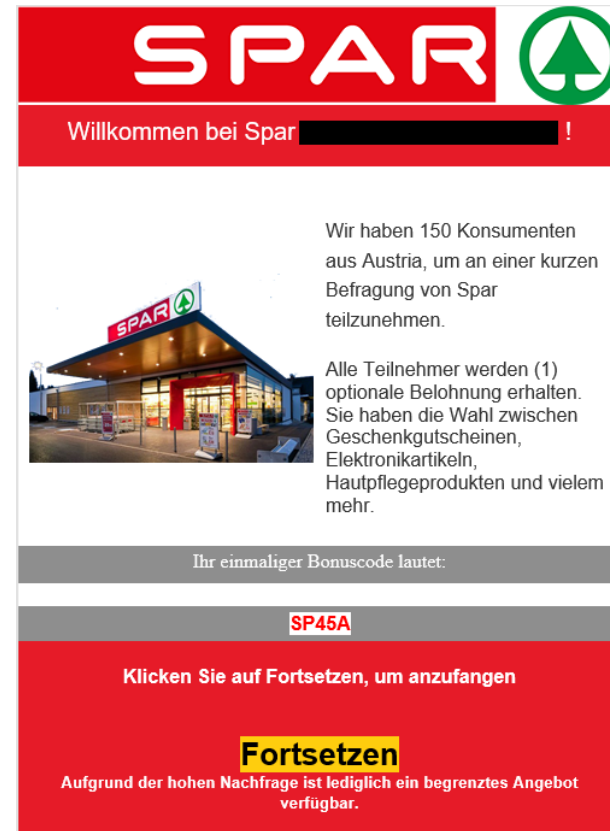
Aufgrund der hohen Nachfrage ist lediglich ein begrenztes Angebot verfügbar.

[Abbestellen von dieser Mailingliste](#)

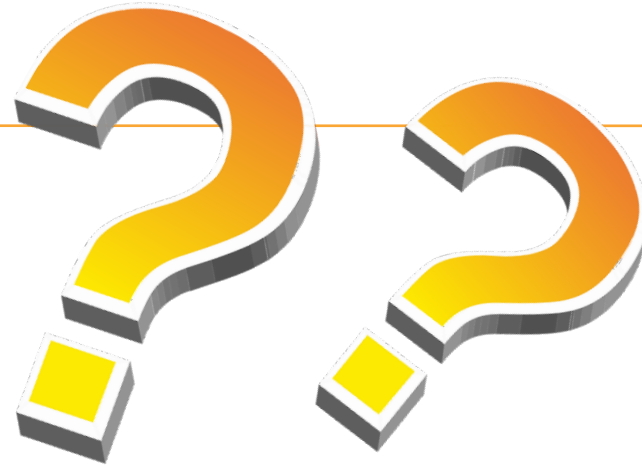
www.watchlist-internet.at

Gefälschte Spar-Umfrage – Erkennen der Gefahr

- Fehlerhaftes Deutsch mit englischen Wörtern
- Der Link in der Nachricht leitet sie nicht auf eine Seite von Spar weiter
- Absenderadresse lautet auf info@financejoin.com
- Eingabe der Kreditkartennummer für ein kostenloses Gerät



www.watchlist-internet.at



Raum für **IHRE** Fragen